

Договор № _____
О дистанционном банковском обслуживании
с использованием Системы Faktura.ru
с использованием одноразовых ключей

г. Санкт-Петербург

« _____ » _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «Невский народный банк» (ОАО «Невский банк»), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице Заместителя Председателя Правления Федоровой И.И., действующего на основании Доверенности № 1 от 23.11.2009г., с одной стороны, и

_____, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Банк предоставляет, а Клиент принимает и использует Систему Интернет-банк для физических лиц Faktura.ru с использованием одноразовых ключей (далее – «Система»), позволяющую Клиенту осуществлять оперативное управление своими счетами в Банке.

1.2. С помощью Системы Клиент получает доступ к своим счетам в рублях РФ и иностранной валюте, открытым в Банке на основании соответствующих договоров банковского счета, заключенных между Банком и Клиентом.

2. ПОРЯДОК ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ

2.1. Для проведения операций по счету Клиента используются электронные платежные документы (далее – «ЭПД»).

2.2. При заключении настоящего Договора Стороны исходят из того, что ЭПД, пересылаемые по Системе, имеют одинаковую юридическую силу с расчетными документами на бумажных носителях, подписанными Клиентом.

2.3. Указанные документы признаются имеющими юридическую силу при условии, что Система приняла документ, проверила его и дала положительный ответ.

2.4. Стороны признают, что ЭПД является достаточным основанием для проведения операций по счету Клиента.

2.5. Проведение операций по ЭПД с использованием Системы осуществляется в соответствии с графиком обслуживания Клиентов, расположенным на стендах Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.nevskybank.ru>.

2.6. Инициатором сеансов связи с Банком всегда является Клиент.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Стороны обязуются использовать Систему только на технически исправном оборудовании.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Произвести аккредитацию Клиента в Системе.

3.2.2. Принимать от Клиента по Системе ЭПД.

3.2.3. Передавать Клиенту: выписки по его счету (по запросу Клиента), сведения о доставке документов и результатах обработки.

3.2.5. Принимать к исполнению ЭПД, подлинность которых подтверждена положительным результатом проверки и прошедшие логический контроль.

3.2.6. Консультировать Клиента по вопросам, связанным с эксплуатацией Системы.

3.3. Банк не несет ответственности за задержку в формировании выписки по счету Клиента, если она связана с задержкой получения Банком информации о проведенных операциях по его корреспондентскому счету от Межрегионального Центра Информатизации при Банке России.

3.4. Банк вправе:

3.4.1. Задержать либо отказать в исполнении ЭПД в случае, если для выполнения операции требуется согласно действующему законодательству РФ и Договору банковского счета дополнительные документы, передача которых в электронной форме невозможна.

3.4.2. При необходимости требовать от Клиента предоставления надлежащим образом оформленных документов на бумажном носителе, подтверждающих операции, проведенные по счету Клиента на основании ЭПД.

3.4.3. Приостановить расчетное обслуживание Клиента с использованием Системы в следующих случаях:

- возникновение технических неисправностей при работе с Системой – до их устранения;
- возникновение спорной ситуации, связанной с исполнением настоящего Договора – до разрешения спора;
- неисполнение Клиентом требования Банка о предоставлении документов и/или ответа на запрос в срок, указанный в письменном запросе Банка – до исполнения требования Банка.

3.4.4. Принимать расчетные документы в случаях, указанных в п. 3.4.3. настоящего Договора, только при их оформлении надлежащим образом на бумажном носителе.

3.5. Клиент обязуется:

3.5.1. Перед началом работы с Системой ознакомиться с документацией по работе с Системой, размещенной на сайте Банка (<http://www.nevskybank.ru>).

3.5.2. После аккредитации в Системе, получив одноразовый пароль на вход в Систему по SMS на зарегистрированный сотовый телефон, в течении 5 дней совершить первый вход в систему и изменить пароль на вход в Систему.

3.5.3. Выполнять требования к программно-техническим средствам, необходимые для работы Системы.

3.5.4. Обеспечить использование Системы. Банк не несет ответственности в случае распоряжения средствами на счете с использованием Системы третьими лицами.

3.5.5. Хранить в тайне имена и пароли, используемые при работе в Системе, а также изменять указанные имена и пароли по первому требованию Банка.

3.5.6. Клиент обязан немедленно информировать Банк в письменном виде об обстоятельствах, которые делают возможным создание документов и передачу их в электронном виде лицами, не имеющими соответствующих полномочий, в частности об утере, хищении sim-карты, на которую приходят сообщения с одноразовыми паролями.

Клиент имеет право, позвонив по телефону в Банк и назвав кодовое слово, указанное в Приложении 1 с последующим подтверждением письменным уведомлением, временно заблокировать управление своими счетами в Системе. При этом возобновление обслуживания Клиента возможно только после получения Банком письменного заявления Клиента о необходимости возобновить обслуживание Клиента с использованием Системы.

Клиент несет ответственность по операциям, совершенным третьими лицами с использованием пароля до момента блокировки Банком действия пароля.

3.6. Клиент вправе:

3.6.1. Использование ЭПД не изменяет содержания установленных законодательством РФ и договорами прав и обязанностей Клиента и Банка.

3.6.2. Клиент вправе изменять пароль для входа в Систему.

4. БЕЗОПАСНОСТЬ

4.1. Клиент предупрежден о том, что Банк не несет ответственности за предоставление Клиентом права пользования sim-картой, на которую приходят сообщения с одноразовыми паролями, третьим лицам.

4.2. Клиент предупрежден о том, что он обязан немедленно информировать Банк об обстоятельствах, которые делают возможным создание документов и передачу их в электронном виде лицами, не имеющими соответствующих полномочий, в частности об утере, хищении sim-карты, на которую приходят сообщения с одноразовыми паролями.

4.3. При проведении электронного документооборота между Банком и Клиентом при использовании Платежного сервиса, в целях подтверждения Клиентом правильности, неизменности и целостности отправляемого ЭД, Клиент использует Разовый секретный пароль. Разовый секретный пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента. Разовый секретный пароль высылается Клиенту на Номер мобильного телефона, Порядок использования Разового секретного пароля регулируется настоящим пунктом договора.

Использование Системы не требует дополнительного подтверждения Клиентом подлинности, неизменности и целостности ЭД и авторства ЭД посредством Разового секретного пароля.

Только один Разовый секретный пароль является текущим в данный момент времени. Разовый секретный пароль может быть использован только один раз.

Разовый секретный пароль считается действительным в момент его использования Клиентом, если одновременно выполнены следующие условия:

- между Банком и Клиентом заключен Договор;
- срок действия Разового секретного пароля не истек.

Разовый секретный пароль считается действующим с момента получения его Клиентом и до момента указанного в SMS-сообщении, либо до момента получения Банком заявления Клиента о блокировке.

Банк исполняет ЭД Клиента только при условии положительного результата проверки Банком использованного Клиентом Разового секретного пароля.

Клиент признает, что переданные им Банку ЭД, подтвержденные с помощью действительного Разового секретного пароля, находящегося в распоряжении Клиента:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;
- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемым к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком финансовых операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, от его имени;
- не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом, Банком и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или их копий на бумажном носителе.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение за услуги, оказываемые Банком по настоящему Договору, согласно Тарифам, которые устанавливаются и могут изменяться Банком в одностороннем порядке.

5.2. Банк имеет право списывать со счета плату за предоставленные услуги (за подключение Системы – единовременный платеж, и за обновление Системы – один раз в год) в безакцептном порядке банковским ордером в соответствии с действующими на момент списания Тарифами.

5.3. Уведомление Клиента об изменении Тарифов производится за 10 дней до введения этих Тарифов путём размещения информации на стендах в помещении Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.nevskybank.ru>.

6. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года. Обслуживание Клиента с использованием Системы начинается с момента аккредитации Клиента в Системе.

В момент аккредитации Клиента в Системе, Клиенту высылается на зарегистрированный сотовый телефонный номер SMS-сообщение с одноразовым паролем для входа в Систему, действующим в течении пяти дней. Если Клиент не вошел в Систему в течение пяти дней, то он должен запросить в Банке новый пароль.

6.2. В случае если ни одна из Сторон не заявила о расторжении настоящего Договора за один месяц до истечения срока действия, Договор считается продленным на каждый следующий год.

6.3. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в письменном виде предупредив о своем намерении другую Сторону за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Настоящий Договор расторгается автоматически в случае:
- закрытия всех счетов Клиента в Банке.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие действия непреодолимой силы, влияющей на функционирование Системы, в виде стихийных бедствий, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, воздействия на Систему вредоносных программ, решений органов власти, общественных явлений.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров.

7.3. На время разрешения спорной ситуации, связанной с исполнением настоящего Договора, Банк имеет право приостановить действие настоящего Договора в одностороннем порядке.

7.4. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон, разрешаются в суде по месту нахождения Банка.

7.5. Все приложения, изменения, дополнения и особые условия к настоящему Договору оформляются в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями обеих Сторон и являются неотъемлемой его частью.

7.6. В случае изменения данных, указанных в разделе 8 настоящего договора (смена фамилии, имени, отчества, изменение паспортных данных, адреса для почтовых уведомлений), Клиент сообщает о них в течение 5 рабочих дней с даты таких изменений.

7.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

7.8. Заключение настоящего Договора не лишает Клиента права передавать в Банк платежные и иные документы на бумажном носителе.

8. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ, ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

БАНК	КЛИЕНТ
ОАО «Невский банк» ИНН 7835905108 КПП 783501001 ОГРН 1097800006589 БИК 044030885 196084, Санкт-Петербург, ул. Киевская, д.5, корп.3 к/с: 30101810200000000885 в ГРКЦ ГУ ЦБ по г. С.-Петербургу Телефон: (812) 252-09-18 _____ _____ _____/_____/	Паспорт _____ выдан _____ Место регистрации: _____ Адрес для почтовых уведомлений: _____ _____ Телефон _____ _____/_____/
М.П.	(подпись) / (Фамилия)

Требования к техническим средствам Клиента.

Устанавливаются следующие требования к оборудованию рабочего места Клиента:

1. Персональный компьютер с установленным на нем лицензионным программным обеспечением фирмы Microsoft: операционная система Microsoft Windows 2000 или более поздняя и интернет-браузер.
2. Отсутствие на компьютере, с которого осуществляется работа с Системой, вредоносного программного обеспечения («вирусов» и т.п.).
3. Установленное лицензионное программное обеспечение антивирусной защиты, с регулярно-обновляемой базой «вирусов». Клиент самостоятельно проводит мероприятия по защите рабочего места от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения («вирусов» и т.п.).
4. Доступ к сети Интернет. Клиент самостоятельно настраивает все аппаратные и программные средства для обеспечения возможности работы с сетью Интернет по протоколам http, https.
Специалисты Банка не оказывают консультации по данным вопросам.

Прочая информация

1. Контактная информация службы технической поддержки клиентов:
 - телефон круглосуточного Call-центра: **8-800-200-55-75 (звонок бесплатный)**;
 - электронный адрес службы сопровождения: support@faktura.ru
 - телефон службы сопровождения сервиса Faktura.ru: **(383) 335-80-88**
 - телефон технических специалистов Банка: **(812) 326-32-56**
2. Адреса сети Интернет для доступа к Системе:
 - адрес web-сайта Банка: <http://www.nevskybank.ru>
 - адрес сервиса Faktura.ru: <http://www.faktura.ru>
3. Документация по работе с Системой находится на сайте Банка.
4. Кодовое слово/фраза: _____ (заполняется Клиентом).
Кодовое слово/фраза меняется по мере необходимости по заявлению Клиента.

БАНК	КЛИЕНТ
_____ _____ _____/_____/_____	_____/_____/_____ (подпись) / (Фамилия)
М.П.	

Приложение № 2
к Договору № _____
О дистанционном банковском обслуживании
с использованием Системы Faktura.ru

Настоящим Стороны подтверждают, что Клиент имеет право с помощью Системы получать доступ к следующим своим счетам в рублях РФ и иностранной валюте, открытым в Банке:

1. счет № _____, открытый _____;
2. счет № _____, открытый _____;
3. счет № _____, открытый _____;
4. счет № _____, открытый _____;
5. счет № _____, открытый _____.

Для получения одноразовых паролей для проведения операций по указанным счетам Клиент использует следующий телефонный номер: +7 (____) _____.

<p>БАНК</p> <hr/> <hr/> <hr/> / / <p>М.П.</p>	<p>КЛИЕНТ</p> <hr/> / / <p style="text-align: center;">(подпись) / (Фамилия)</p>
---	--